



# INSPIRING TRUST

**COMUNICACIÓN DE LA IGLESIA  
Y VULNERABILIDAD INSTITUCIONAL**

Webinar series para comunicadores de la Iglesia

Abril/Mayo

2021



Pontificia  
Università  
della  
**SANTA  
CROCE**

**Facoltà di Comunicazione  
Sociale Istituzionale**



**L**os cambios culturales y sociales de los últimos años, los escándalos y las incoherencias están creando una sociedad en la que las instituciones son analizadas con más rigor por los públicos. Se ha difundido la cultura de la sospecha hacia partidos políticos, instituciones financieras, sindicatos, medios de comunicación, etcétera. La desconfianza afecta también a la Iglesia.

La inteligencia colectiva, la participación de los públicos y la desinformación están creando nuevas formas de autoridad y atribución de la confianza. Para algunos, asistimos a la decadencia de los ‘expertos’ y de las estructuras jerárquicas.

Al mismo tiempo, en la cultura actual -global, colaborativa, interconectada- la confianza se ha convertido en uno de los factores fundamentales para llevar a cabo la propia misión personal e institucional. En tiempos de cambio, es necesario reflexionar sobre el valor imprescindible de la confianza, su volatilidad y los modos para inspirarla de nuevo.

**¿Cómo pueden los responsables de la comunicación institucional transformar la propia organización para hacerla creíble y digna de reputación? ¿Cómo inspirar confianza en los propios públicos?**





# Confianza e identidad

Abril 2021



## WEBINAR 1

Jueves 22 de abril 3:00-5:00pm

MODERA MARC CARROGGIO / FCSI.PUSC



### 3:00-4:15pm CONFERENCIA

*¿Qué le está pasando a la confianza?*

**JUAN NARBONA**  

Pontificia Università della Santa Croce (Italia)



*Vuelva a confiar en mí*

**ANNE GREGORY**  

University of Huddersfield (Reino Unido)



### 4:15-5:00pm SESIÓN PRÁCTICA

*Afrontar las adversidades con estrategias positivas: buenas experiencias de la diócesis de Los Ángeles*

**KATHLEEN BUCKLEY DOMINGO**  

Office of Life, Justice and Peace, Diocese of Los Angeles (EE.UU)



# Confianza e identidad

Abril 2021

## WEBINAR 2

Jueves 29 de abril 3:00-5:00pm

MODERA DANIEL ARASA / FCSI PUSC



### 3:00-4:15pm CONFERENCIA

*Comunicación eficaz en organizaciones de alto riesgo*

**KAREN SANDERS**  

St Mary's University (Reino Unido)



*Las instituciones y la propuesta de los valores intangibles*

**JUAN MANUEL MORA**  

Pontificia Università della Santa Croce (Italia)



### 4:15-5:00pm ENTREVISTA

*Generar confianza: el papel del director de comunicación*

**STEFANO LUCCHINI**  

International and Regulatory Affairs d'Intesa Sanpaolo (Italia)





# Gestión de la vulnerabilidad

Mayo 2021



## WEBINAR 3

Jueves 6 de mayo 3:00-5:00pm

MODERA VALENTINA ALAZRAKI / TELEVISÀ



### 3:00-4:15pm CONFERENCIA

*Abusos sexuales. La prevención de casos y la protección de menores; hechos, no palabras*

**P. HANS ZOLLNER, SJ**  

Centro per la protezione dei minori, Pontificia Università Gregoriana (Italia)



*¿Confiar en una Iglesia vulnerable? La transparencia del evangelio en el siglo XXI*

**CARD. DANIEL STURLA, SDB**  

Arzobispo de Montevideo (Uruguay)



### 4:15-5:00pm SESIÓN PRÁCTICA

*Los 30 primeros minutos de una crisis*

**FRANCESC PUJOL**  

Media, Reputation and Intangibles Center, Universidad de Navarra (España)



# Gestión de la vulnerabilidad

Mayo 2021

## WEBINAR 4

Jueves 13 de mayo 3:00-5:00pm

MODERA ALAN HOLDREN / EWTN News



### 3:00-4:15pm CONFERENCIA

*Confiar en la Iglesia, confiar en la comunicación, confiar en los comunicadores*

**KIM DANIELS**  

Initiative on Catholic Social Thought and Public Life, Georgetown University (EE.UU)



*Claves para practicar la misericordia cristiana en la sociedad contemporánea*

**GABRIEL MAGALHÃES**  

Universit  Beira Interior (Portugal)



### 4:15-5:00pm ENTREVISTA

*Gestión financiera y transparencia*

**RUTH KELLY**  

Secretaría para la Economía (Ciudad del Vaticano)





# Recuperar la confianza

Mayo 2021



## WEBINAR 5

Jueves 20 de mayo 3:00-5:00pm

MODERA MÓNICA HERRERO / FCOM UNAV



### 3:00-4:15pm CONFERENCIA

*Confiabilidad y comunicación institucional en contextos inciertos*

**RUPERT YOUNGER**  

Center for Corporate Reputation,  
Oxford University (Reino Unido)



*Claves y herramientas para transformar organizaciones desde dentro*

**ÁLVARO GONZÁLEZ ALORDA**  

Emergap y Headspring, Financial Times and IE  
Business School (España)



### 4:15-5:00pm SESIÓN PRÁCTICA

*Consultores de comunicación: dos casos sobre cómo adquirir y transmitir confianza*

**CHRISTIAN GEHRER**  

**THOMAS PLÖTZENER**  

Gehrler Plötzener DDWS Corporate Advisors  
(Austria)







# Recuperar la confianza

Mayo 2021



## WEBINAR 6

Jueves 27 de mayo 3:00-5:00pm

MODERA INÉS SAN MARTÍN / CRUX



### 3:00-4:15pm CONFERENCIA

*Los tres protagonistas de la confianza*

**MANUEL GUILLÉN**

Universidad de Valencia (España) &  
Harvard University (EE.UU)



*Crear espacios para la confianza en la Iglesia*

**D. FRANCIS HOFFMAN**

Relevant Radio (EE.UU)



### 4:15-5:00pm ENTREVISTA

*El reto de comunicar la Iglesia*

**PAOLO RUFFINI**

Prefecto del Dicastero para la Comunicación  
(Ciudad del Vaticano)



# Datos de interés

## **INICIO DE INSCRIPCIÓN:**

15 DE FEBRERO DE 2021

## **FIN DE LA INSCRIPCIÓN:**

48 horas antes de cada webinar

## **CUOTA DE INSCRIPCIÓN:**

80€ (o 15€ cada webinar)

## **CUOTA PARA EX ALUMNOS DE LA SANTA CRUZ:**

60€ (10€ cada webinar)

**N.B.:** La Universidad Pontificia de la Santa Cruz está reconocida por el M.I.U.R. como institución calificada para la educación continua de los profesores y el personal de las escuelas italianas.

### **LOCALIZACIÓN:**

Piazza di Sant'Apollinare 49 - 00186 ROMA  
tel. +39 06.68164.362 - fax +39 06.68164.400





# Cómo usar la traducción simultánea

Para activar la traducción simultánea de la sesión solo tiene que seguir estos pasos:

## **A. SI SE ACCEDE DESDE UN ORDENADOR:**

1. En los controles del seminario web, haga clic en “Interpretación” (icono mundo).
2. Escoja el idioma que desee escuchar.
3. Para eliminar el audio del idioma original haga clic en “Silenciar audio original”.

## **B. SI SE ACCEDE DESDE UN DISPOSITIVO MÓVIL:**

1. En los controles de la reunión haga clic en “Más”.
2. Toque “Interpretación de idiomas”.
3. Escoja el idioma que desee escuchar.
4. Para eliminar el audio del idioma original haga clic en “Silenciar audio original”.
5. Haga clic en “Finalizado”.



PATROCINADOR  
PRINCIPAL

relevant  
radio



CON LA COLABORACIÓN  
DE LA REVISTA



Imagen: <https://is.gd/trape>

## MÁS INFORMACIÓN

**Web.** [WWW.PUSC.IT/CSI/UCC2020](http://WWW.PUSC.IT/CSI/UCC2020)

**Mail.** [convegnocsi@pusc.it](mailto:convegnocsi@pusc.it)

**Faculty Office.**  
Piazza di Sant'Apollinare 49  
00186 ROMA

**Tel.** +39 06.68164.362  
**Tax** +39 06.68164.400



**@churchseminar**  
**#ChurchCom**  
**#InspiringTrust**